GUSTAVO PERRONI MOTA

Líder de Producto y Estrategia • Productos 0→1 • Datos y automatización • Cross-border LATAM

hello@gperroni.tech · linkedin.com/in/gustavo-perroni-mota · gperroni.tech · São Paulo, Brasil

SOBRE MÍ

Líder de producto y estrategia con **más de 7 años** creando y escalando productos en la intersección entre producto, ingeniería y operaciones. En marketplaces de Latinoamérica y plataformas enterprise (Mercado Libre, Shopee, Ab-InBev), he lanzado **productos 0→1**, liderado equipos multidisciplinarios y convertido la complejidad operativa en soluciones automatizadas y basadas en datos que ayudan a los equipos a avanzar más rápido entre mercados. Hands-on con datos (SQL, Python, BigQuery, modelado financiero), reconocido como **Top 3% de usuarios de IA en Mercado Libre a nivel global (2025)** y mentor de talleres de GenAI.

EXPERIENCIA

Product Expert, LATAM Cross Border Trade (Strategy & Operations) — Mercado Libre

Jul 2025 – Actualidad

São Paulo, Brasil

- **Estrategia de precios:** Responsable de los cálculos y la lógica de negocio de las tarifas de envío cross-border en Latinoamérica, modelando cambios de reglas y sus trade-offs entre margen y conversión para mantener precios competitivos y rentables.
- **COMEX y aduanas:** Diseño del motor de cálculo de impuestos para Latinoamérica (clasificación por HS Code y regímenes como Remessa Conforme en Brasil), habilitando compras internacionales conformes y a escala.
- **Elegibilidad de compradores:** Construcción del motor de reglas por país que define quién puede comprar internacionalmente en Latinoamérica (p. ej., los cupos de importación de Argentina); las mejoras en el sistema de cupos redujeron la inelegibilidad de compradores en **13pp** en Argentina y Uruguay.
- **Experiencia del cliente:** Rediseño de los recorridos de compradores y vendedores en torno a plazos de entrega, precio del envío y actualizaciones de seguimiento; los cambios de UX aumentaron la conversión (CVR) en un **4,5%** y el CSAT en **10pp**.
- **GenAI y automatización:** Mentor de talleres de GenAI y **Top 3% de usuarios de IA** en Mercado Libre a nivel global (2025); entregué 5 "skills" internas de IA y varios portales que automatizan los flujos de los equipos y aceleran las entregas.
- **Decisiones basadas en datos:** Uso de BigQuery, Looker Studio y SQL para monitorear la salud de la operación (Cost Per Shipment, Consolidation Rate) y dimensionar oportunidades, con una reducción del **25%** en el tiempo de procesamiento first-mile (un día completo de lead time).

Group Product Manager, LATAM Order — Shopee

Ene 2024 – Jun 2025

São Paulo, Brasil

- **Estrategia de Fulfillment:** Lideré el lanzamiento estratégico 0→1 del modelo de Fulfillment en Brasil, gestionando la integración crítica entre el WMS y los servicios del Marketplace; los nuevos canales logísticos contribuyeron a un aumento del **72%** en el market share de Shopee en Brasil durante el período.
- **Flujos operativos:** Supervisé flujos fiscales y de facturación complejos (inbound/outbound), asignación de inventario y servicios de envío para vendedores locales y cross-border; la nueva lógica de gestión de facturas mantuvo la tasa de errores del sistema **por debajo del 1%**.
- **Liderazgo:** Gestioné a **cuatro Senior Product Managers** en los dominios de Conversión, Fulfillment y Devoluciones y Reembolsos, coordinando a **más de 60 profesionales** entre equipos locales de negocio y tecnología.

Senior Product Manager, LATAM Order — Shopee

Sept 2022 – Dic 2023

São Paulo, Brasil

- **Expansión de entregas:** Impulsé integraciones vía API con socios logísticos (3PL) y con el ecosistema local de facturación electrónica, ampliando la cobertura de entregas first-mile y last-mile.
- **Integraciones financieras:** Lideré integraciones técnicas vía API con servicios antifraude y con las autoridades fiscales brasileñas, estableciendo flujos sólidos de conciliación y armonización de datos.
- **Ciclo de vida del producto:** Institucionalicé el Desarrollo Guiado por Hipótesis y las pruebas A/B en los equipos de producto locales, mejorando la precisión de los requisitos técnicos y reduciendo el desperdicio en desarrollo.

Product Manager — BEES Brasil

Ene 2022 – Ago 2022

parte de Ab-InBev · São Paulo, Brasil

- **IA y gamificación:** Lideré mejoras en la plataforma de ventas y marketing directo de BEES, integrando soluciones de IA (Visión por Computadora, Redes Neuronales) para la validación gamificada de tareas y expandiendo el uso de la app a nuevos segmentos en Chile, Argentina y Colombia.
- **Especificación técnica:** Coordiné integraciones vía API con las operaciones locales, adaptando el producto base a las regulaciones y necesidades de cada mercado.

Agile Lead y Migrations Project Manager — BEES Brasil
Ago 2020 – Dic 2021

parte de Ab-InBev · São Paulo, Brasil

- **Optimización de procesos:** Coordiné el lanzamiento de la app de última milla "BEES Deliver", usando investigación de campo con operadores de almacén y conductores para convertir problemas operativos en funcionalidades de producto.
- **Eficiencia en logística inversa:** Diseñé un sistema de tareas gamificado para la recolección de botellas y cajas, elevando la tasa de recolección del **60% al 85%** y mejorando directamente la rotación del almacén.
- **Migración a microservicios:** Dirigí la migración de punta a punta de un código monolítico a una arquitectura unificada de microservicios, integrando múltiples fuentes de datos mediante APIs en tiempo real; desplegada en Argentina y Paraguay con **12 centros de distribución** y **más de 1.000 usuarios activos**.
- **Calidad de código:** Cogestioné un equipo de más de 45 desarrolladores, estableciendo estándares de calidad: **85%** de cobertura de código, **75%** de pruebas automatizadas, una reducción del **34%** de la deuda técnica y del **36%** en el lead time.

Trainee y Project Specialist — Ambev
Jul 2019 – Jul 2020

parte de Ab-InBev · São Paulo, Brasil

- **Liderazgo ágil y estratégico:** Impulsé la transformación de producto de Connect (Portal de Proveedores) y FreighTech (Portal de Pago de Fletes), gestionando 15 desarrolladores/QAs; lideré la transición de Waterfall a Ágil (Scrum, Azure DevOps) e introduje OKRs para la alineación estratégica.
- **DevOps y métricas DORA:** Lideré la automatización de CI/CD y fui pionero en la medición de métricas DORA, reduciendo el Time to Market de **58 a 16 días** y la Change Failure Rate del **66,7% al 7,1%**.

Technical Consultant — Thales
May 2018 – Jun 2019

São Paulo, Brasil

- **Seguridad y cifrado:** Principal enlace técnico de un producto de seguridad física y cifrado, conectando a los equipos de ingeniería con clientes clave de telecomunicaciones (Tim, Oi); activé dos nuevos clientes (Cinc5/Banco Safra y Telecall).
- **Investigación en seguridad móvil:** Investigué UICC Carrier Privileges (Android) y desarrollé una herramienta en Python/TensorFlow que generó una nueva alianza con Tim.

Pasante de Ingeniería — Ricoh Printing Systems America
May 2016 – Ago 2016

Simi Valley, CA, EE. UU.

- **Pruebas de hardware:** Apoyé a los equipos de hardware y software en el lanzamiento de un nuevo producto, diseñando e implementando scripts de prueba para la homologación de nuevos proveedores de hardware.
- **Desarrollo de software:** Desarrollé una aplicación en C++ con interfaz visual (Qt) para mejorar la comunicación y la interacción con sistemas embebidos.

FORMACIÓN

Ingeniería Eléctrica
Universidad Federal de Santa Catarina (UFSC) · 2012 – 2017

Asesor Ejecutivo en C2E, empresa júnior de consultoría en Ingeniería Eléctrica

Ingeniería Eléctrica (intercambio)
University of Toledo · 2015 – 2016

Intercambio universitario con título • Alumni de la fraternidad Pi Kappa Alpha

CERTIFICACIONES

Product Management · PM3

Professional Scrum Master I (PSM I) · Scrum.org

Product Discovery · PM3

Cynefin® BaseCamp · The Cynefin Company

Comunicación y Oratoria · Escola Conquer

LOGROS

Trainee de Tecnología en Ambev: Entre casi 60.000 postulaciones, obtuve un lugar para unirme a la mayor cervecera del mundo como trainee de tecnología.

Thales Innovation Award: Premio global que otorga Thales a los empleados responsables de sus mejores investigaciones y productos de innovación.

Beca Ciencia sin Fronteras: Beca completa en Estados Unidos para estudiar y trabajar en un entorno competitivo.

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

Producto y liderazgo: Product Research, Desarrollo Guiado por Hipótesis, User Experience, Roadmap orientado a resultados, Gestión de equipos, Agile

Estrategia y pensamiento: Pensamiento Sistémico, Ciencia de la Complejidad, Estrategia de precios, Modelado financiero, Design Thinking, OKR

Datos e ingeniería: Python, SQL, BigQuery, Análisis de datos, BDD / TDD, Prácticas DevOps

IA y herramientas: LLMs e IA agéntica, n8n, Zapier, Amplitude, Looker, Optimizely, Jira, Azure DevOps, Datadog, New Relic

Idiomas: Portugués (Nativo), Inglés (Fluido), Español (Avanzado)