GUSTAVO PERRONI MOTA

Líder de Produto e Estratégia • Produtos 0→1 • Dados e automação • Cross-border LATAM

hello@gperroni.tech · linkedin.com/in/gustavo-perroni-mota · gperroni.tech · São Paulo, Brasil

SOBRE

Líder de produto e estratégia com **7+ anos** construindo e escalando produtos na interseção entre produto, engenharia e operações. Em marketplaces da América Latina e plataformas enterprise (Mercado Livre, Shopee, Ab-InBev), lancei **produtos 0→1**, liderei equipes multidisciplinares e transformei complexidade operacional em soluções automatizadas e orientadas a dados, que ajudam os times a avançar mais rápido entre mercados. Hands-on com dados (SQL, Python, BigQuery, modelagem financeira), reconhecido como **Top 3% usuário de IA no Mercado Livre global (2025)** e mentor de workshops de GenAI.

EXPERIÊNCIA

Product Expert, LATAM Cross Border Trade (Strategy & Operations) — Mercado Livre

Jul 2025 – Atual

São Paulo, Brasil

- **Estratégia de preços:** Responsável pelos cálculos e pela lógica de negócio das tarifas de frete cross-border na América Latina, modelando mudanças de regras e seus trade-offs entre margem e conversão para manter preços competitivos e rentáveis.
- **COMEX e aduana:** Desenho do motor de cálculo de impostos para a América Latina (classificação por HS Code e regimes como o Remessa Conforme no Brasil), viabilizando compras internacionais em conformidade e em escala.
- **Elegibilidade de compradores:** Construção do motor de regras por país que define quem pode comprar internacionalmente na América Latina (ex.: as cotas de importação da Argentina, os "Cupos"); melhorias no sistema de cotas reduziram a inelegibilidade de compradores em **13pp** na Argentina e no Uruguai.
- **Experiência do cliente:** Redesenho das jornadas de compradores e vendedores em torno de prazos de entrega, preço de frete e atualizações de rastreio; as mudanças de UX aumentaram a conversão (CVR) em **4,5%** e o CSAT em **10pp**.
- **GenAI e automação:** Mentor de workshops de GenAI e **Top 3% usuário de IA** no Mercado Livre global (2025); entreguei 5 "skills" internas de IA e diversos portais que automatizam fluxos dos times e aceleram as entregas.
- **Decisões orientadas a dados:** Uso de BigQuery, Looker Studio e SQL para monitorar a saúde da operação (Cost Per Shipment, Consolidation Rate) e dimensionar oportunidades, já tendo reduzido em **25%** o tempo de processamento first-mile (um dia inteiro de lead time).

Group Product Manager, LATAM Order — Shopee

Jan 2024 – Jun 2025

São Paulo, Brasil

- **Estratégia de Fulfillment:** Liderei o lançamento estratégico 0→1 do modelo de Fulfillment no Brasil, gerenciando a integração crítica entre o WMS e os serviços do Marketplace; os novos canais logísticos contribuíram para um aumento de **72%** no market share da Shopee no Brasil no período.
- **Fluxos operacionais:** Supervisão de fluxos fiscais e de notas fiscais complexos (inbound/outbound), alocação de estoque e serviços de envio para vendedores locais e cross-border; a nova lógica de gestão de notas manteve a taxa de erros de sistema **abaixo de 1%**.
- **Liderança:** Gestão de **quatro Senior Product Managers** nos domínios de Conversão, Fulfillment e Devoluções e Reembolsos, coordenando **mais de 60 profissionais** entre times locais de negócio e tecnologia.

Senior Product Manager, LATAM Order — Shopee

Set 2022 – Dez 2023

São Paulo, Brasil

- **Expansão de entregas:** Conduzi integrações via API com parceiros de logística (3PL) e com o ecossistema local de notas fiscais, ampliando a cobertura de entregas first-mile e last-mile.
- **Integrações financeiras:** Liderei integrações técnicas via API com serviços antifraude e com as autoridades fiscais brasileiras, estabelecendo fluxos robustos de conciliação e harmonização de dados.
- **Ciclo de vida do produto:** Institucionalizei o Desenvolvimento Guiado por Hipóteses e testes A/B nos times de produto locais, aumentando a precisão dos requisitos técnicos e reduzindo desperdício no desenvolvimento.

Product Manager — BEES Brasil

Jan 2022 – Ago 2022

parte da Ab-InBev · São Paulo, Brasil

- **IA e gamificação:** Liderei melhorias na plataforma de vendas e marketing direto do BEES, integrando soluções de IA (Visão Computacional, Redes Neurais) para validação gamificada de tarefas e expandindo o uso do app para novos segmentos no Chile, na Argentina e na Colômbia.
- **Especificação técnica:** Coordenei integrações via API com as operações locais, adaptando o produto base às regulações e necessidades de cada mercado.

Agile Lead e Migrations Project Manager — BEES Brasil
Ago 2020 – Dez 2021

parte da Ab-InBev · São Paulo, Brasil

- **Otimização de processos:** Coordenei o lançamento do app de last-mile "BEES Deliver", usando pesquisa de campo com operadores de armazém e motoristas para transformar dores operacionais em funcionalidades de produto.
- **Eficiência em logística reversa:** Desenhei um sistema de tarefas gamificado para a coleta de garrafas e engradados, elevando a taxa de recolhimento de **60% para 85%** e melhorando diretamente o giro do armazém.
- **Migração para microsserviços:** Dirigi a migração ponta a ponta de um código monolítico para uma arquitetura unificada de microsserviços, integrando várias fontes de dados via APIs em tempo real; implantada na Argentina e no Paraguai com **12 centros de distribuição** e **mais de 1.000 usuários ativos**.
- **Qualidade de código:** Cogestão de um time de mais de 45 desenvolvedores, estabelecendo padrões de qualidade: **85%** de cobertura de código, **75%** de testes automatizados, redução de **34%** da dívida técnica e de **36%** no lead time.

Trainee e Project Specialist — Ambev
Jul 2019 – Jul 2020

parte da Ab-InBev · São Paulo, Brasil

- **Liderança ágil e estratégica:** Conduzi a transformação de produto do Connect (Portal de Fornecedores) e do FreighTech (Portal de Pagamento de Fretes), gerindo 15 devs/QAs; liderei a transição de Waterfall para Ágil (Scrum, Azure DevOps) e introduzi OKRs para alinhamento estratégico.
- **DevOps e métricas DORA:** Liderei a automação de CI/CD e fui pioneiro na coleta de métricas DORA, reduzindo o Time to Market de **58 para 16 dias** e a Change Failure Rate de **66,7% para 7,1%**.

Technical Consultant — Thales
Mai 2018 – Jun 2019

São Paulo, Brasil

- **Segurança e criptografia:** Principal ponte técnica de um produto de segurança física e criptografia, conectando times de engenharia e clientes-chave de telecom (Tim, Oi); ativei dois novos clientes (Cinc5/Banco Safra e Telecall).
- **Pesquisa em segurança mobile:** Pesquisei UICC Carrier Privileges (Android) e desenvolvi uma ferramenta em Python/TensorFlow, que gerou uma nova parceria com a Tim.

Estagiário de Engenharia — Ricoh Printing Systems America
Mai 2016 – Ago 2016

Simi Valley, CA, EUA

- **Testes de hardware:** Apoiei os times de hardware e software no lançamento de um novo produto, projetando e implementando scripts de teste para a homologação de novos fornecedores de hardware.
- **Desenvolvimento de software:** Desenvolvi uma aplicação C++ com interface visual (Qt) para melhorar a comunicação e a interação com sistemas embarcados.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Engenharia Elétrica
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) · 2012 – 2017

Assessor Executivo na C2E, empresa júnior de consultoria em Engenharia Elétrica

Engenharia Elétrica (intercâmbio)
University of Toledo · 2015 – 2016

Intercâmbio universitário com diploma • Alumni da fraternidade Pi Kappa Alpha

CERTIFICAÇÕES

Product Management · PM3

Professional Scrum Master I (PSM I) · Scrum.org

Product Discovery · PM3

Cynefin® BaseCamp · The Cynefin Company

Comunicação e Oratória · Escola Conquer

CONQUISTAS

Trainee de Tecnologia na Ambev: Entre quase 60 mil inscrições, conquistei uma vaga para entrar na maior cervejaria do mundo como trainee de tecnologia.

Thales Innovation Award: Prêmio global concedido pela Thales aos funcionários responsáveis pelas melhores pesquisas e produtos de inovação.

Bolsa Ciência sem Fronteiras: Bolsa integral para os Estados Unidos, onde estudei e trabalhei em um ambiente competitivo.

SKILLS E FERRAMENTAS

Produto e liderança: Product Research, Desenvolvimento Guiado por Hipóteses, User Experience, Roadmap orientado a resultados, Gestão de times, Agile

Estratégia e pensamento: Pensamento Sistêmico, Ciência da Complexidade, Estratégia de preços, Modelagem financeira, Design Thinking, OKR

Dados e engenharia: Python, SQL, BigQuery, Análise de dados, BDD / TDD, Práticas de DevOps

IA e ferramentas: LLMs e IA agêntica, n8n, Zapier, Amplitude, Looker, Optimizely, Jira, Azure DevOps, Datadog, New Relic

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Fluente), Espanhol (Avançado)